

AirCare Záruční podmínky

(datum 1.12.2017)



Platnost / záruční doba: 5 let. Záruční doba začíná po uvedení kompresoru do provozu nebo nejpozději 6 měsíců po zaslání faktury za jeho nákup.

Záruka AirCare zahrnuje:

- Šnekové kompresory, šroubové kompresory
 - Externí moduly výměny tepla
 - Sušičky chladiva (integrované a samostatné*)
 - Adsorpční sušičky*
 - Odlučovače oleje a vody*
 - Odtoky kondenzátu
- * v případě zakoupení společně s kompresorem (doloženo fakturou).

Záruka dále zahrnuje:

- Nutnou expresní dopravu (poplatky) po schválení společností ALMiG.
- Pracovní časy pro provedení diagnostiky a údržby kompresoru po schválení společností ALMiG.
- Jakékoli náklady na pronajaté vybavení v případě selhání kompresoru (od 3. dne do 30. dne s úhradou standardních nákladů na pronájem)

Aby bylo možné uplatnit nároky na záruku AirCare, je nutno splnit následující předpoklady:

- Kupní cena za konkrétní stroj a za pětiletou záruku musí být zaplacená v plné výši.
- Uvádění stroje do provozu mají povoleno provádět pouze pracovníci společnosti ALMiG nebo autorizovaní partneři společnosti ALMiG. Uvedení do provozu musí být zapsáno do formuláře Uvedení do provozu.
- Podmínky instalace musí odpovídat požadavkům výrobce (viz Návod k obsluze).
- Konkrétní stroj musí být uveden do provozu nejpozději 2 týdny po termínu uvedení do provozu a je nutno poskytnout společnosti ALMiG následující údaje: sériové číslo, číslo faktury, místo instalace, jméno zákazníka a název společnosti pověřené údržbou stroje (viz Registrační formulář pro pětiletou záruku).
- Společnost ALMiG musí být informována o uvedení do provozu pomocí kompletně vyplněných formulářů (žádost o prodlouženou záruku a zpráva o uvedení do provozu).
- Pokud jsou všechny požadavky splněny, společnost ALMiG zašle kupujícímu záruční list.

Během záruční doby AirCare je nutno mít na paměti následující body, aby záruka zůstala v platnosti:

- Stroj je nutno provozovat a udržovat výhradně podle Návodu k obsluze.
- Pokud se zařízení přesune na jiné místo, musí kupující před opětovným uvedením do provozu bez odkladu informovat společnost ALMiG. Pro tento účel je nutno vytvořit další zprávu o uvedení do provozu (ALMiG nebo autorizovaný partner společnosti ALMiG) a zaslat společnosti ALMiG.
- Kupující prodloužené záruky (tj. smluvní partner, koncový zákazník atd.) je zodpovědný za provádění úkolů údržby ve správných intervalech a za provádění veškerých úkolů údržby určených výrobcem.
- Kupující musí zajistit, aby veškeré nezbytné práce údržby byly prováděny na základě aktuálně platného plánu údržby.
- Každá činnost údržby musí být zdokumentována pomocí servisní zprávy a zprávy výrobce o údržbě (s uvedením typu stroje a jeho výrobního čísla).
- Kupující poskytne společnosti ALMiG na požádání kopie všech dokladů o tom, že předchozí úkoly údržby byly provedeny (servisní zpráva(y), zpráva(y) o údržbě, faktura(y)).
- Provádět preventivní a nápravné úkony údržby mají povoleno pouze technici, které poskytuje společnost ALMiG, výrobce nebo společnost schválená společností ALMiG.
- Kupující zajistí kvalifikaci servisních techniků každoroční účastí na servisních seminářích v Köngenu.
- Při objednávání jakékoli údržby a náhradních dílů musí kupující uvést typ příslušného stroje a jeho sériové číslo.
- Kupující zaručí, že budou použity pouze originální náhradní díly, servisní díly a maziva dodávaná společností ALMiG.

V případě nároku plynoucího ze záruky a v obecném smyslu je třeba poznamenat:

- Nároky vyplývající ze záruky musí být uplatněny pomocí reklamačního formuláře.
- Zpracování je podobné zpracování standardní záruky.
- Kupující je povinen prokázat, že byly provedeny všechny úkoly údržby (kopie servisních zpráv, zpráv o údržbě, faktury).

Záruka AirCare se výslovně netýká následujících položek:

- Celní poplatky a dovozní cla.
- Práce údržby a materiály potřebné pro tyto práce (viz Plán údržby).
- Úkoly (preventivní nebo nápravné) údržby prováděné v předstihu v důsledku nepříznivých podmínek životního prostředí nebo provozních podmínek.
- Porucha napájení (například podpětí nebo přepětí).
- Poruchy a škody způsobené nepříznivým počasím.
- Poruchy nebo škody způsobené vandalismem, nedbalostí, zlým úmyslem, nesprávným použitím nebo vyšší mocí.